



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prosíme Vás o vyplnění všech položek.

Reklamovaný produkt musí být odeslán suchý a čistý. Prosíme o přiložení nákupního dokladu (daňový doklad nebo faktura).

Datum reklamace: _____ / _____ / _____

Datum zjištění vady: _____ / _____ / _____

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a P říjmení / Firma:

Aktuální dodací adresa:

Kontaktní telefon:

Email: _____

INFORMACE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

Číslo objednávky:

Název produktu:

Kód výrobce nebo ID produktu:

Číslo daňového dokladu / faktury:

POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

JAK DOŠLO K ZÁVADĚ?

během užívání

jiné

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:

oprava výměna za nový produkt vrácení hotovosti* jiné

* Zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt.



Prosíme Vás o zaslání produktů společně s vyplněným reklamačním formulářem na adresu: Liveage – center s.r.o., Svitavy, Náměstí Míru 63/37, 568 02 s poznámkou "LIVEAGE.CZ - reklamační".

Z bezpečnostních důvodů Vás prosíme o zaslání balíčku DOPORUČENĚ (s dokladem o zaslání) nebo pomocí kurýrní služby.

Reklamační bude vyřešena během 30 dní od přijetí reklamační v našem sídle. Pokud máte ve věci reklamační jakékoliv dotazy, prosíme Vás o kontakt s naší zákaznickou podporou na eshop@liveage.cz

ŘEŠENÍ REKLAMACE (vyplní Liveage.cz)